
Die Wirtschaftsjunioren Ostprignitz-Ruppin, das RegionalCenter Ostprignitz-Ruppin der IHK Potsdam und das Technologie- und Gründerzentrum Ostprignitz-Ruppin laden Sie recht herzlich ein zum

Workshop
**„Erfolgreiche Kommunikation
mit Mitarbeitern und Kunden“**

Kommunikationsfähigkeit ist die wichtigste Schlüsselqualifikation von Führungskräften. Hohe Kommunikationsfähigkeit ist Voraussetzung sowohl für ökonomischen Erfolg als auch für persönliche Interessenrealisierung und gute Beziehungen zu Mitarbeitern und Kunden. Im Rahmen des Workshops lernen Sie anhand konkreter praktischer Beispiele und Übungen zentrale Erfolgsfaktoren der Kommunikation kennen, um in der Unternehmenspraxis noch effizienter kommunizieren zu können. Der Workshop findet unter der Leitung von Prof. Dr. Rainer Zeichhardt (Business School Berlin Potsdam – Hochschule für Management) statt.

Samstag, den **26. Oktober 2013** in der Zeit von 9:00 – 14:00 Uhr **in Neuruppin**,
im Technologie- und Gründerzentrum Ostprignitz-Ruppin
(Alt Ruppiner Allee 40, 16816 Neuruppin)

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Es wird ein **Unkostenbeitrag von 50,00 EUR** erhoben.

Im Unkostenbeitrag sind Tagungsunterlagen sowie die Tagungsverpflegung inkl. Mittagsimbiss inbegriffen

Nach Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung über diese Gebühr.

Erst nach Zahlungseingang ist Ihre Anmeldung verbindlich. Die Gebühr wird nicht erstattet.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Herrn Christian Fahner
(Technologie- und Gründerzentrum OPR, Tel. 03391/446-448, E-Mail. cf@tgz-neuruppin.de)

Ablaufplanung

09.00 bis 09.45 Uhr	Kommunikation – so einfach und doch so schwierig - Ein ganzheitlicher Blick auf zwischenmenschliche Kommunikation: Informationsaustausch, Beziehungen, Körpersprache, direkte und indirekte Beeinflussung
09.45 bis 10.30 Uhr	Mein Kommunikationsstil - ein Selbst-Test zum eigenen Kommunikationsverhalten
10.30 bis 10.45 Uhr	Kaffeepause
10.45 bis 12.00 Uhr	Die häufigsten Kommunikationsstörungen – und wie man sie vermeiden kann - eine praktische Übung durch Filmanalyse
12.00 bis 12.30 Uhr	Mittagspause
12.30 bis 13.30 Uhr	Erfolgsfaktoren der Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden - Informationen verständlich vermitteln - Ein angenehmes Gesprächsklima herstellen - Körpersprache richtig einsetzen - Gesprächspartner beeinflussen
13.30 bis 14.00 Uhr	Tipps und Tricks für erfolgreiche Kommunikation - eine zusammenfassende Checkliste für die Praxis
14.00 bis ...	Individuelle Fragen, Gespräche

Der Inhalt der einzelnen Module wird auf die Teilnehmergruppe spezifisch angepasst

Antwort-Fax an: **03391/446-449** oder per E-Mail an tgz@tgz-neuruppin.de

**Anmeldung zum Workshop
„Erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden“**

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Workshop an.

Firma: _____

Vorname: _____

Name: _____

Straße/ Nr.: _____

PLZ/ Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Anregungen zum Workshop (bestimmte Themen, Probleme die im Workshop aufgegriffen werden sollen):

Bei mehreren Personen bitte eine Anmeldung pro Person senden.

Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung eine Rechnung über den Unkostenbeitrag – erst nach Zahlungseingang ist Ihre Anmeldung verbindlich.

Datum

Unterschrift/ Stempel